

Plateforme elearning sur l'illettrisme : www.anlci-elearning.com



Comprendre, repérer et agir face aux situations d'illettrisme

L'ANLCI et le FPSPP ont développé, avec le soutien de l'agence Erasmus+, une formation digitale rapide, gratuite et ouverte à tous, sur les enjeux de l'illettrisme, sur la manière de déceler des indices révélateurs et sur la façon d'aborder cette question avec les personnes concernées pour leur proposer des solutions efficaces.

Lors du CIEC du 13 avril 2016, le gouvernement a décidé de proposer le suivi de cette formation à tous les agents publics.

Une circulaire de Madame Annick Girardin, Ministre de la Fonction publique invite les Préfets de région et de départements ainsi que les élus locaux à favoriser le déploiement de cette plateforme dans les administrations.

Deux modules disponibles à ce jour :

- Un module « **Illettrisme, notions de base** » (15 min), dédié à ceux qui occupent des fonctions d'accueil susceptibles de rencontrer des personnes en difficulté avec les savoirs de base.
- Un module « **Illettrisme, formation approfondie** » (1h), dédié en particulier aux personnes qui sont chargées de l'orientation et de l'évolution professionnelle.



Vous êtes ici : Illettrisme : formation approfondie (1h) > Repérer des indices

Repérer des indices

Vos modules de formation

- Introduction
- Cas n°1 : Au téléphone avec Madame Ridel
- Cas n°2 : La demande de Monsieur Galibier
- Cas n°3 : Les craintes de Monsieur Selmi
- Quiz

Cliquez sur un module pour commencer son contenu.

Les modules cochés sont ceux que vous avez finis.

Mon programme en cours

Les contenus de formation sont proposés par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme et le Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels.
Le développement des supports a été réalisé avec le soutien financier de l'Agence Erasmus+.



Le contenu de cette publication et l'usage qui pourrait en être fait n'engagent pas la responsabilité de la Commission Européenne. Ce projet est financé par la Commission européenne et la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle.

Premiers retours d'expérience

2700 parcours de formation enregistrés à ce jour : collectivités publiques, OPCA, OPACIF, structures associatives, Pôle Emploi, Missions locales, services publics...

- 1500 parcours « Illettrisme, notions de base »
- 1200 parcours « illettrisme, formation approfondie »

Quelles utilisations à ce jour ?

- Utilisation de certaines séquences lors de temps de sensibilisation
- Inscription à un catalogue de formation
- En préalable à une formation présentielle
- Utilisation de certaines séquences lors de formation en présentiel

Déploiement d'un nouveau parcours en 2017

Objectifs:

Professionnaliser les acteurs de l'entreprise (chef d'entreprise, DRH, responsable formation, encadrants) et les conseillers OPCA pour améliorer les pratiques de détection de l'illettrisme en entreprise et amplifier la mise en place de solutions.

Calendrier :

Début des travaux : octobre 2016

Test version bêta auprès d'un groupe restreints de conseillers OPCA : février 2017

Livraison de la version finale du module et diffusion dans les réseaux: mars 2017

2 parcours seront proposés :

- **Un premier parcours (15 min)** destiné aux acteurs de l'entreprise et aux conseillers OPCA
- **Un second parcours (1h) comportant deux séquences distinctes:**
 - Une séquence (15 min) à destination des **acteurs de l'entreprise**: comment repérer ? Comment en parler ?
 - Une séquence (45 min) à destination des **conseillers OPCA** pour les aider à accompagner l'entreprise dans une démarche compétences de base en entreprise

Évaluation de la plateforme

Objectifs:

- **Évaluer les impacts** des deux parcours de formation proposés sur les pratiques professionnelles des acteurs de l'orientation, donner à voir comment les acteurs se sont appropriés les contenus de formation et comment ils ont pu la déployer au sein de leurs structures
- **Formaliser une démarche d'accompagnement** pour faciliter la prise en main et le déploiement de la plateforme digitale de formation dans les réseaux.

Calendrier de réalisation: de janvier à septembre 2017