

Systèmes d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement

Version logiciel : 3.3

Mise à jour fiche : 08-2018

Cible : Collectivités

SE CONNECTER SUR SISPEA

eaufrance

Service public d'information sur l'eau



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



SERVICES

Observatoire national
des services d'eau et d'assainissement

**AGENCE FRANÇAISE
POUR LA BIODIVERSITÉ**

ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT

PROCEDURES

Aller sur la page de connexion	page 3
Se connecter au site contributeur	page 5
Récupérer ses identifiants de connexion	page 6
Contacteur son gestionnaire local	page 8

Aller sur la page de connexion

1/2

Depuis le site eaufrance : <http://www.eaufrance.fr/>

Vous pouvez rechercher depuis un moteur de recherche « eaufrance sispea » pour arriver directement sur la page sispea.



Bienvenue sur le portail de... x +

www.eaufrance.fr

Rechercher

Les plus visités SISPEA TEST SISPEA Site diffusion FORGE Assistance FORGE Contributeur Wikiii Sispeform DRUPAL

Contact Glosaire

eaufrance
Le service public d'information sur l'eau

recherche ok

Vous êtes ici : Accueil

A propos d'eaufrance

Données

Publications

S'informer

Les publications

Synthèses de données

European waters - Assessment of

Le portail eaufrance est le point d'accès unique à toutes les informations et les données publiques relatives à l'eau et aux milieux aquatiques.

Les données

data.eaufrance.fr
Toutes les données téléchargeables et réutilisables

cartograph
Données de synthèse sur l'eau

Actualités

20 juillet 2018
Bulletin de situation hydrologique - Juillet

25 juin 2018
Bulletin de situation hydrologique - Juin

25 juin 2018
Bulletin de situation hydrologique - Mai

Toutes les actualités

Eaufrance dans votre bassin

Gestion et politique de l'Eau

SERVICES

GEST'EAU

Rapportage

Services d'eau et d'assainissement

Outils de gestion

Rapportage

Tous les bulletins

Un jour, un chiffre

Milieux humides

Hydrométrie

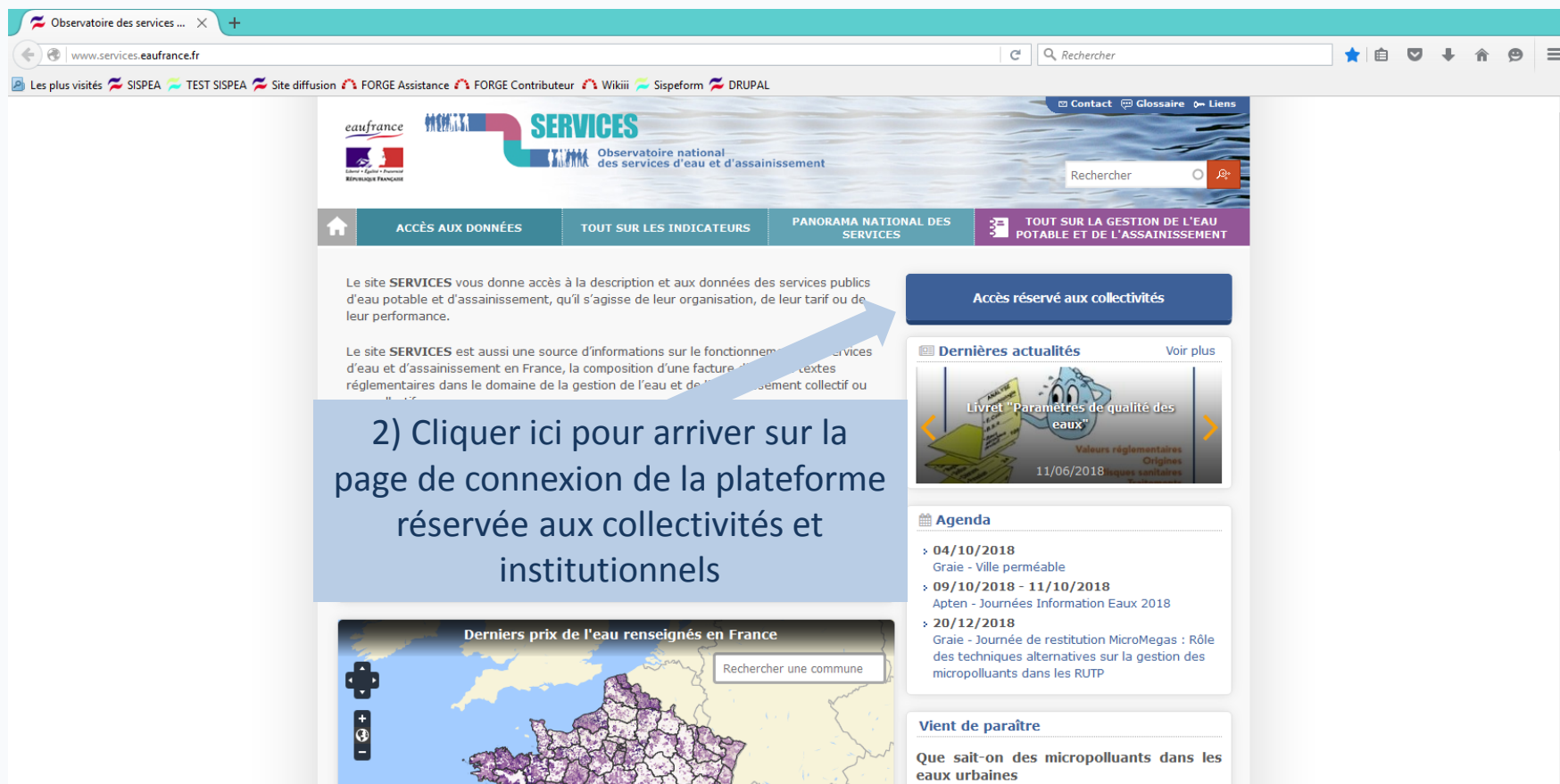
Qualité rivière (mobile)

1) Cliquer ici pour accéder au site consacré aux services d'eau et d'assainissement

Aller sur la page de connexion

2/2

Le site de diffusion « www.services.eaufrance.fr » est accessible à tous les usagers sans identifiant/mot de passe.



The screenshot shows the homepage of the 'Services' observatory. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contact', 'Glossaire', and 'Liens'. Below this is a search bar and a menu with categories: 'ACCÈS AUX DONNÉES', 'TOUT SUR LES INDICATEURS', 'PANORAMA NATIONAL DES SERVICES', and 'TOUT SUR LA GESTION DE L'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT'. The main content area includes a text block about the site's purpose, a 'Dernières actualités' section with a featured article 'Livret "Paramètres de qualité des eaux"', an 'Agenda' section with dates like '04/10/2018' and '09/10/2018 - 11/10/2018', and a 'Vient de paraître' section. A blue callout box with white text is overlaid on the page, pointing to a button labeled 'Accès réservé aux collectivités'.

2) Cliquer ici pour arriver sur la page de connexion de la plateforme réservée aux collectivités et institutionnels

Se connecter au site contributeur

The screenshot shows the login interface of the SISPEA portal. At the top, there are logos for 'SERVICES Observatoire national des services d'eau et d'assainissement' and 'eaufrance'. A dark teal banner reads 'Bienvenue sur le portail de l'observatoire des données sur les services publics d'eau et d'assainissement'. Below this is a 'Connexion' section with two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', both marked as 'champ obligatoire'. A 'Se connecter' button is positioned below the fields. To the right of the form, a text box states: 'Cette partie de l'observatoire est réservée aux contributeurs (collectivités et institutionnels)'. Below this, a note says: 'Cette page est réservée à la saisie et à des fonctionnalités particulières de consultation et de valorisation des données.' At the bottom left, there is a link for 'Mot de passe oublié ou non reçu ?' and a 'Réinitialiser un mot de passe' button. Three blue callout boxes with arrows point to the login fields and button, containing the following instructions:

- 1) Renseigner l'identifiant (qui peut être une adresse mail)
- 2) Renseigner votre mot de passe
- 3) Cliquer sur « Se connecter »

At the bottom right of the page, there are logos for 'AGENCE FRANÇAISE POUR LA BIODIVERSITÉ' and 'LES AGENCES DE L'EAU', along with the text 'Établissement public du ministère de l'Environnement' and 'ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE EN CHARGE DE L'DÉVELOPPEMENT DURABLE'.

Récupérer ses identifiants de connexion

1/2



The screenshot shows the SISPEA login interface. At the top left, there are logos for 'SERVICES Observatoire national des services d'eau et d'assainissement' and 'eaufrance'. A dark teal banner contains the text 'Bienvenue sur le portail de l'observatoire des données sur les services publics d'eau et d'assainissement'. Below this is a 'Connexion' section with two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', both marked as 'champ obligatoire'. A 'Se connecter' button is positioned below the fields. To the right of the login form, there is explanatory text: 'Cette partie de l'observatoire est réservée aux contributeurs (collectivités et institutionnels)', 'Cette page permet aux collectivités et aux institutionnels de s'authentifier pour accéder à la saisie et à des fonctionnalités particulières de consultation et de valorisation des données.', and 'Le site SISPEA est piloté par l'Agence Française pour la Biodiversité. Les agences de l'eau sont partenaires du dispositif.' At the bottom left, there is a section for 'Mot de passe oublié ou non reçu ?' with a paragraph of text and a 'Réinitialiser un mot de passe' button. A blue callout box with an arrow points to this button, containing the text '1) Cliquer sur « Réinitialiser un mot de passe »'. At the bottom right, there are logos for 'AGENCE FRANÇAISE POUR LA BIODIVERSITÉ' and 'LES AGENCES DE L'EAU'.

1) Cliquer sur « Réinitialiser un mot de passe »

Récupérer ses identifiants de connexion

2/2



SERVICES Observatoire national des services d'eau et d'assainissement

eaufrance République Française

[Retour](#) **Mot de passe oublié ?**

Le courriel à utiliser est le courriel correspondant au compte utilisateur qui a été créé pour vous.

Si vous êtes un contributeur du portail, il s'agit du courriel institutionnel connu des services de l'État (courriel de la mairie, courriel du service technique de la régie...) ou si vous l'avez modifié lors d'une précédente connexion, votre courriel personnel. Dans le cas où vous ne trouvez pas le courriel à utiliser, vous devez contacter le gestionnaire local de votre département (lien contact ci dessus).

Courriel

Valider

2) Renseigner l'adresse mail et cliquer sur « Valider ». Le nouveau mot de passe et l'identifiant seront envoyés à l'adresse en question

Remarque : Dans le cas où vous ne connaissez pas le courriel à utiliser ou vous n'avez plus accès à cette adresse, contacter le gestionnaire de votre compte (voir page suivante).

Contacteur son gestionnaire local

1/4

Cette fonctionnalité vous permet de contacter votre gestionnaire local si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter (non réception du mail de réinitialisation, oubli de votre courriel, bug informatique)

1) Cliquer ici ...

The screenshot shows the SISPEA portal interface. At the top left, there are logos for 'SERVICES Observatoire national des services d'eau et d'assainissement' and 'eaufrance'. A dark teal banner reads 'Bienvenue sur le portail de l'observatoire des données sur les services publics d'eau et d'assainissement'. Below this is a 'Connexion' section with input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', both marked as 'champ obligatoire'. A 'Se connecter' button is below the fields. To the right, an 'Annonces' section contains text: 'Cette partie de l'observatoire est réservée aux contributeurs (collectivités et institutionnels)'. A blue callout box points to a mail icon in the top right corner with the text '1) Cliquer ici ...'. Another blue callout box points to the text '... ou sur « Contactez nous »' with the text 'pour accéder à l'information des données.' Below this, the text says 'Vous trouverez [ici](#) une présentation rapide de l'ergonomie du site à destination des collectivités et de leurs mandataires.' and 'Si vous avez des difficultés à vous connecter, [contactez nous](#).' At the bottom, it states 'Le site SISPEA est piloté par l'Agence Française pour la Biodiversité. Les agences de l'eau sont partenaires du dispositif.' and logos for 'AGENCE FRANÇAISE' and 'LES AGENCES DE L'EAU'.

... ou sur « Contactez nous » pour accéder à l'information des données.

Vous trouverez [ici](#) une présentation rapide de l'ergonomie du site à destination des collectivités et de leurs mandataires.

Si vous avez des difficultés à vous connecter, [contactez nous](#).

Le site SISPEA est piloté par l'Agence Française pour la Biodiversité. Les agences de l'eau sont partenaires du dispositif.

AGENCE FRANÇAISE LES AGENCES DE L'EAU

Contact son gestionnaire local

2/4

Contact

2) Renseigner son statut → Vous êtes*
--- Merci de préciser ---

Votre message

*champs obligatoires

Votre civilité*
M.

Votre nom*

Votre prénom*

Votre courriel*

Votre adresse

Votre code postal*

Votre ville*

Votre téléphone

Votre message*

Captcha*
soin ded

Merci de bien vouloir recopier les lettres en minuscule

Envoyer

4) Cliquer sur Envoyer

3) Inscrire les informations
directement dans les champs

Contacteur son gestionnaire local

3/4



Trois types d'utilisateur:

- une collectivité (EPCI)
- un acteur institutionnel ou un professionnel de l'eau
- un particulier ou autre

En fonction de votre type d'utilisateur, le message sera envoyé à un responsable différent :

Si vous êtes une commune ou un EPCI :

Envoyer un mail à votre animateur local

Vous êtes une collectivité responsable d'un service d'eau ou d'assainissement et vous souhaitez avoir de l'aide pour l'utilisation de l'Observatoire, ou plus généralement, une information sur l'Observatoire.

Votre animateur local (en général votre DDT) est là pour vous aider.

Grâce à ce formulaire, vous pouvez contacter la DDT de votre département pour :

- obtenir vos identifiants vous permettant de saisir vos indicateurs de performance,
- bénéficier de son assistance à l'utilisation du site et de son fonctionnement,
- disposer d'un conseil métier sur les définitions des indicateurs et des variables.

Si vous avez déjà envoyé un message via cette page et que vous n'avez reçu aucun retour de votre DDT sous 15 jours : écrivez-nous

Vous pouvez aussi consulter la documentation disponible sur ces sujets :

- Comment vous connectez ?
- Comment l'Observatoire fonctionne-t-il ?
- Définition des indicateurs

Si vous êtes un acteur institutionnel ou un professionnel de l'eau :

Envoyer un mail à l'administrateur du site

Vous êtes un institutionnel ou un professionnel de l'eau : Utilisez ce formulaire pour obtenir un compte utilisateur vous permettant de contribuer à la saisie ou à la vérification des données.

Pour consulter les données du site, nous vous suggérons :

- d'utiliser l'accès grand public qui permet d'obtenir les indicateurs disponibles de n'importe quel service de France et de Navarre, en particulier la [carte des prix de l'eau](#)
- de consulter la [page de téléchargement de toutes les données de l'observatoire](#)

Contacteur son gestionnaire local

Si vous êtes un particulier ou autre :

Envoyer un mail au gestionnaire du site

Vous êtes un particulier, le formulaire ci dessous vous permet :

- de nous signaler un dysfonctionnement,
- de nous faire part de vos idées d'amélioration de l'Observatoire.

Attention : l'Observatoire et ses gestionnaires ne pourront pas vous répondre, sur les questions relatives à votre contrat avec votre service d'eau :

- le caractère raccordable de votre habitation ou les plans du réseau de votre commune
- la gestion de votre abonnement (déménagement ou emménagement),
- votre facture individuelle (l'Observatoire ne gère aucune facture individuelle, seulement des indicateurs sur le tarif pratiqué par les collectivités)
- etc ...

Pour toutes ces questions, nous vous invitons à adresser votre demande à l'organisme qui gère le service d'eau sur votre commune.


Vous pourrez trouver le nom et l'adresse de ce service sur votre facture d'eau ou grâce à l'outil de recherche de l'observatoire :

[Rechercher une commune ou un service](#)

Pour consulter les données du site, nous vous suggérons :

- d'utiliser l'accès grand public qui permet d'obtenir les indicateurs disponibles de n'importe quel service de France et de Navarre, en particulier la [carte des prix de l'eau](#)
- de consulter la page de [téléchargement de toutes les données de l'observatoire](#)



Pour toute question ou remarque sur ce mode opératoire, merci de contacter l'assistance SISPEA via l'outil de reporting «  » (en haut à droite sur SISPEA) ou à l'adresse mail suivante :

assistance.sispea@afbiodiversite.fr

(en précisant bien le nom du document consulté)