

Systèmes d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement

Version logiciel : 3.2
Mise à jour fiche : 06.2018
Cible : Collectivités

SAISIE DES DONNEES



**AGENCE FRANÇAISE
POUR LA BIODIVERSITÉ**
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT

SISPEA Version 3.2 – Mode opératoire « Saisie des données »



**AGENCE FRANÇAISE
POUR LA BIODIVERSITÉ**
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT

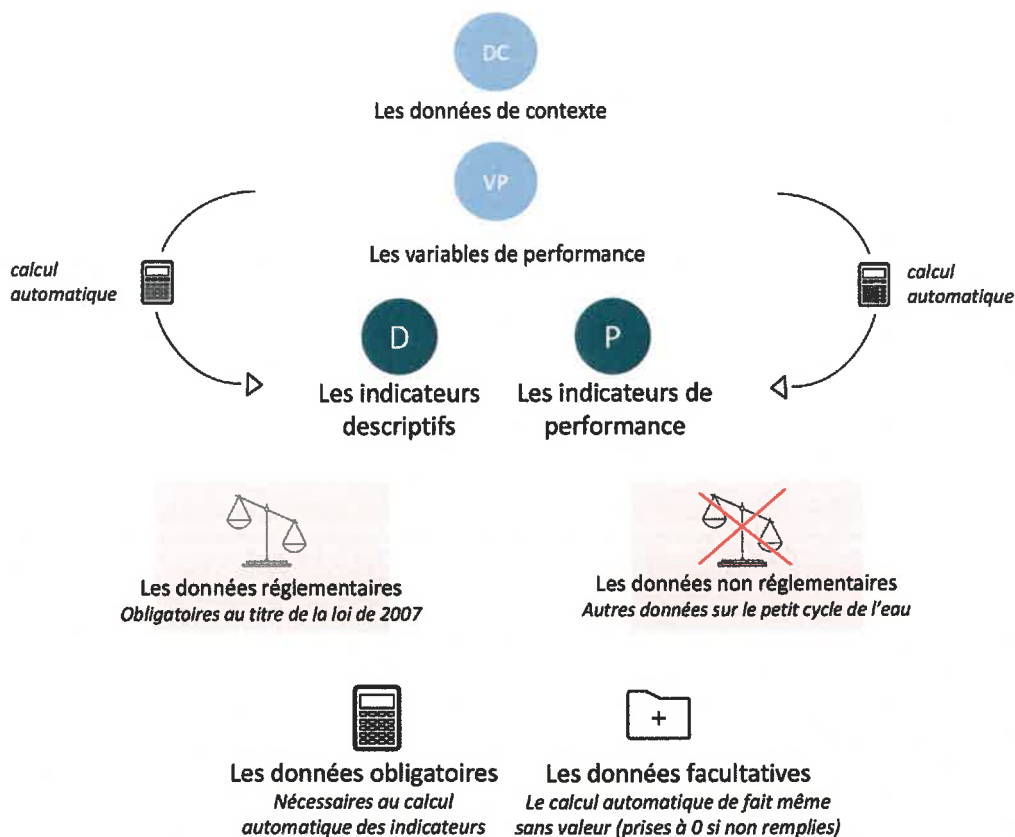
PROCEDURES

Accéder à la page de saisie des données.....	page 6
Intégrer des données externes.....	page 11
Modifier les données à saisir.....	page 23
Saisir les variables et calculer les indicateurs.....	page 25
Modifier la visibilité de certaines données.....	page 27
Envoyer à vérification.....	page 29
Activer/Désactiver la publication automatique.....	page 32
Publier.....	page 33
Dépublier.....	page 35

+ Zoom sur ...

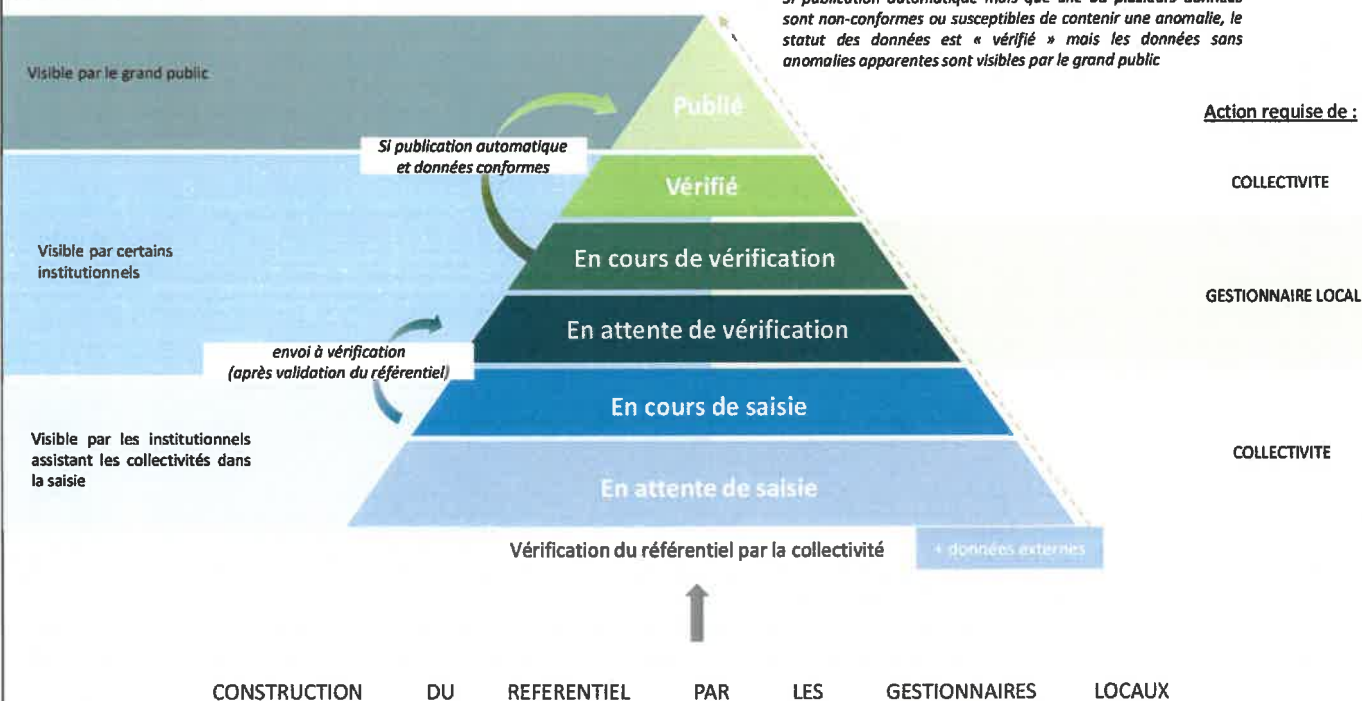
Les types de données.....	page 3
Le cycle des données.....	page 4
Les passages de statut.....	page 5
La vérification du référentiel.....	page 10
La page de saisie.....	page 14
Codification des indicateurs.....	page 22

Les types de données



Le cycle des données

Visibilité des données :



Les passages de statut

Lors de la saisie de données, des boutons (colonne de gauche) vous permettent de passer d'un statut à un autre : étape suivante, retours en arrière, saut de quelques étapes. Le tableau présente l'action des différents boutons sur les statuts en fonction du statut pendant lequel il est actionné.

ACTION EFFECTUÉE SUR...		COMMANDES						
		Calculer et enregistrer	Envoyer à vérification	Reprendre la saisie	Terminer la vérification	Reprendre la vérification	Publier	Dépublier
STATUT DU JEU DE DONNÉES	en attente de saisie	Actif	Grisé	Grisé	Grisé	Grisé	Grisé	Grisé
	en cours de saisie	Actif	Actif	Grisé	Grisé	Grisé	Actif	Grisé
	en attente de vérification	Grisé	Grisé	Actif	Grisé	Grisé	Grisé	Grisé
	en cours de vérification	Grisé	Grisé	Actif	Actif	Grisé	Grisé	Grisé
	vérifié	Grisé	Grisé	Actif	Grisé	Actif	Actif	Grisé
	publié	Grisé	Grisé	Grisé	Grisé	Grisé	Grisé	Actif

Exemples de lecture :

Quand votre jeu de données est « vérifié », le bouton « Reprendre la vérification » change le statut de vos données à « En cours de vérification ».
 Quand votre jeu de données est « en cours de saisie », le bouton « Envoyer à vérification » change le statut de vos données à « En attente de vérification ».

Accéder à la page de saisie des données

Sur la page d'accueil, cliquer sur le nombre d'indicateurs renseignés du service à saisir pour un accès direct:



Accéder à la page de saisie des données

2/4

Autre option pour accéder à la page des indicateurs, aller sur le service à saisir :

1) Aller dans mon ou mes services

7

Accéder à la page de saisie des données

3/4

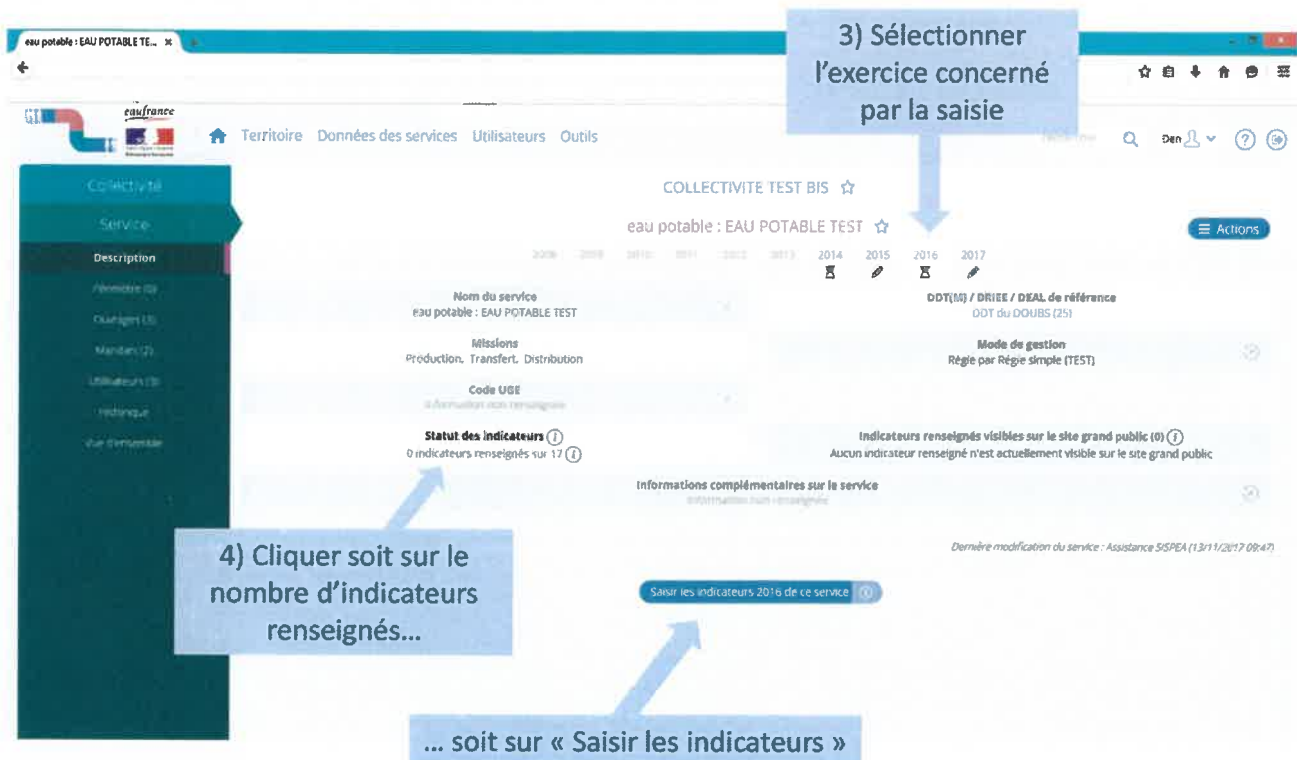
Collectivité	Compétence	Service	Code UGAI	Code SISPEA	Exercices
COLLECTIVITE TEST BIS	assainissement collectif	assainissement collectif : ac test	222014		De 2014 à 2016
COLLECTIVITE TEST BIS	eau potable	eau potable : EAU POTABLE TEST	221994		De 2014 à 2017

2) Cliquer sur le service pour lequel vous souhaitez saisir les données

8

Accéder à la page de saisie des données

4/4

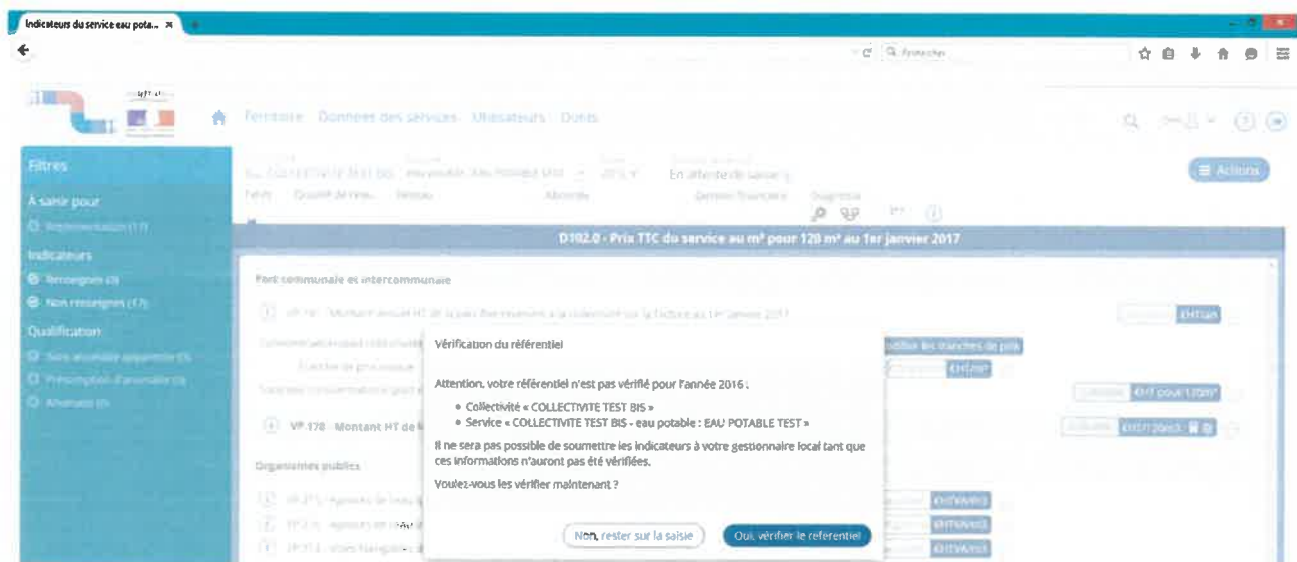


3) Sélectionner l'exercice concerné par la saisie

4) Cliquer soit sur le nombre d'indicateurs renseignés...
... soit sur « Saisir les indicateurs »

9

La vérification du référentiel



Vérification du référentiel

Attention, votre référentiel n'est pas vérifié pour l'année 2016.

- Collectivité « COLLECTIVITE TEST BIS »
- Service « COLLECTIVITE TEST BIS - eau potable : EAU POTABLE TEST »

Il ne sera pas possible de soumettre les Indicateurs à votre gestionnaire local tant que ces informations n'auront pas été vérifiées.

Voulez-vous les vérifier maintenant ?

Non, rester sur la saisie Oui, vérifier le référentiel

La première fois que vous vous connectez sur la page de saisie d'un service, SISPEA vous propose de procéder à la vérification de votre référentiel, afin de déterminer si celui-ci est conforme ou comporte des erreurs. Vous pouvez choisir de ne pas procéder à la vérification immédiatement mais celle-ci vous sera reproposée à chaque nouvelle étape et à chaque nouvelle connexion jusqu'à la validation. **La vérification du référentiel est obligatoire pour pouvoir envoyer les données à vérification au gestionnaire local et publier les données.**

La vérification du référentiel comporte deux étapes : 1) la vérification de la description de la collectivité 2) la vérification de la description du service. L'utilisateur a le choix de valider la conformité du référentiel ou signaler une anomalie. Dans les deux cas, une fois cette vérification faite, l'utilisateur pourra ensuite envoyer ses données à vérification au gestionnaire local, même si une erreur est signalée dans la description.

La vérification du référentiel est à faire pour chaque collectivité, pour chaque service et pour chaque exercice.

10

Intégrer des données externes

Les données externes ou données pré-saisies correspondent aux données importées directement par l'AFB. Elles peuvent être de trois types :

- données SISEAU
- données ROSEAU
- données délégataires

Lors de votre première arrivée sur la page de saisie, et après insertion des données externes par l'AFB, SISPEA vous propose d'intégrer ces données. Vous pouvez choisir individuellement chaque IP/VP à importer. En cas d'import, les données externes sont ajoutées comme valeur de la VP ou de l'IP. Par cet import, le statut du jeu de données passe à "En cours de saisie"

Des données provenant d'autres sources peuvent être intégrées directement pour ce lot d'indicateurs. Souhaitez-vous utiliser ces données ?

Filtre : Toutes les valeurs Les valeurs différentes

L'ensemble des données externes proviennent d'une même source : ERU (ROSEAU)

Duvrage	Donnée externe	Valeur actuelle
P203.3 - Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	100 %	100 %
P204.3 - Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	100 %	100 %
P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	100 %	100 %

[Fermer](#)

Pour que cette page s'ouvre automatiquement, le lot de données doit être au statut "En attente de saisie" et au moins une donnée externe/état doit être disponible pour le lot OU le lot doit être au statut "En cours de saisie" et un import de données externes doit avoir eu lieu sur le service depuis la dernière saisie.



Aucune donnée ne sera importée des bases SISE-EAU et ROSEAU si les codes UGE, SANDRE et SISE-EAU ne sont pas saisis.

Intégrer des données externes

La fenêtre peut aussi s'ouvrir à partir du menu action (sur la page de saisie), quelque soit le statut du jeu de données, si au moins une donnée externe est disponible :

Dans le menu « Actions », cliquer sur « Voir les données externes »



Des données provenant d'autres sources peuvent être intégrées directement pour ce lot d'indicateurs. Souhaitez-vous utiliser ces données ?

Filtre : Toutes les valeurs Les valeurs différentes

Duvrage	Donnée externe	Source	Valeur actuelle
D101.0 - Nombre d'habitants desservis	134 hab	exploitant	134 hab
D102.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ au 1er janvier N+1	5,14 €/m ³	exploitant	5,14 €/m ³
P103.2B - Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	29 points	exploitant	29 points
P104.3 - Rendement du réseau de distribution	96,3 %	exploitant	96,3 %
P105.3 - Volumes non comptés	0,8 m ³ /km ³	exploitant	0,8 m ³ /km ³
P106.3 - Pertes en réseau	0,2 m ³ /km ³	exploitant	0,2 m ³ /km ³
VP.056 - Nombre d'abonnés	61 ab	exploitant	61 ab
VP.127 - Nombre de prélèvements non conformes en microbiologie	0 unité	DGS (ou Site-Eau)	0 unité
VP.126 - Nombre de prélèvements en microbiologie	3 unité	DGS (ou Site-Eau)	3 unité

[Fermer](#)

Intégrer des données externes

Pour savoir si des données externes ont été importées au service, cliquer sur « i » sur la page de saisie des indicateurs pour afficher les informations complémentaires :



Cliquer sur « i »

Collectivité: COLLECTIVITE TEST BIS | Service: eau potable : EAU POTABLE TEST | Année: 2017 | Données du service: En attente de vérification | Mode de gestion: Régie

Tarifs | Qualité de l'eau | Réseau | Abonnés | Gestion financière | Diagnostic

Informations complémentaires sur les données du service

Dernier changement de statut: -

Origine de la saisie
21/08/2017 à 15:59 : Les données de votre exploitant ont été intégrées par l'Agence Française de la Biodiversité : intégration données suez 2016 - 21/08/2017.
25/07/2017 à 17:26 : Les données qualité des eaux/protection de la ressource de votre ARS ont été intégrées par l'Agence Française de la Biodiversité.

Origine de la publication
Information non renseignée

Dernière dépublication des données: -

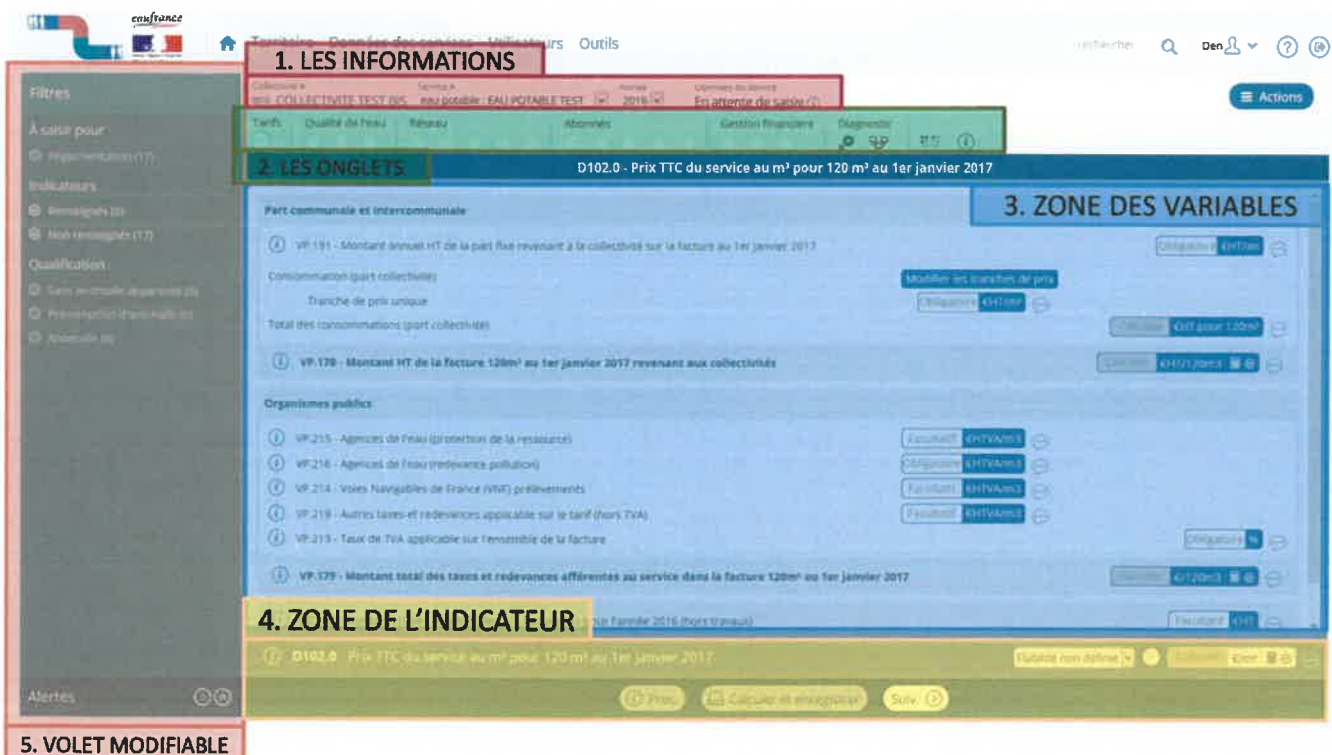
Publication automatique
Activée

Dernière production d'un modèle de RRD5: -

Document ultio à la vérification
Aucun document remis

13

Présentation de la page de saisie



1. LES INFORMATIONS

Collectivité: COLLECTIVITE TEST BIS | Service: eau potable : EAU POTABLE TEST | Année: 2017 | Données du service: En attente de vérification | Mode de gestion: Régie

2. LES ONGLETS

Tarifs | Qualité de l'eau | Réseau | Abonnés | Gestion financière | Diagnostic

3. ZONE DES VARIABLES

D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2017

Part communale et intercommunale

- VP-191 - Montant annuel HT de la part fixe revenant à la collectivité sur la facture au 1er janvier 2017
- Consommation (part collectivité)
- Tranche de prix unique
- Total des consommations (part collectivité)
- VP-178 - Montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier 2017 revenant aux collectivités

Organismes publics

- VP-215 - Agences de l'eau (protection de la ressource)
- VP-216 - Agences de l'eau (protection pollution)
- VP-214 - Vies Navigables de France (VNF) prélèvements
- VP-219 - Autres taxes et redevances applicables sur le tarif (hors TVA)
- VP-213 - Taux de TVA applicable sur l'ensemble de la facture
- VP-179 - Montant total des taxes et redevances afférents au service dans la facture 120m³ au 1er janvier 2017

4. ZONE DE L'INDICATEUR

D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2017

5. VOLET MODIFIABLE

Filtres | À saisir pour | Indicateurs | Qualification | Alertes

14

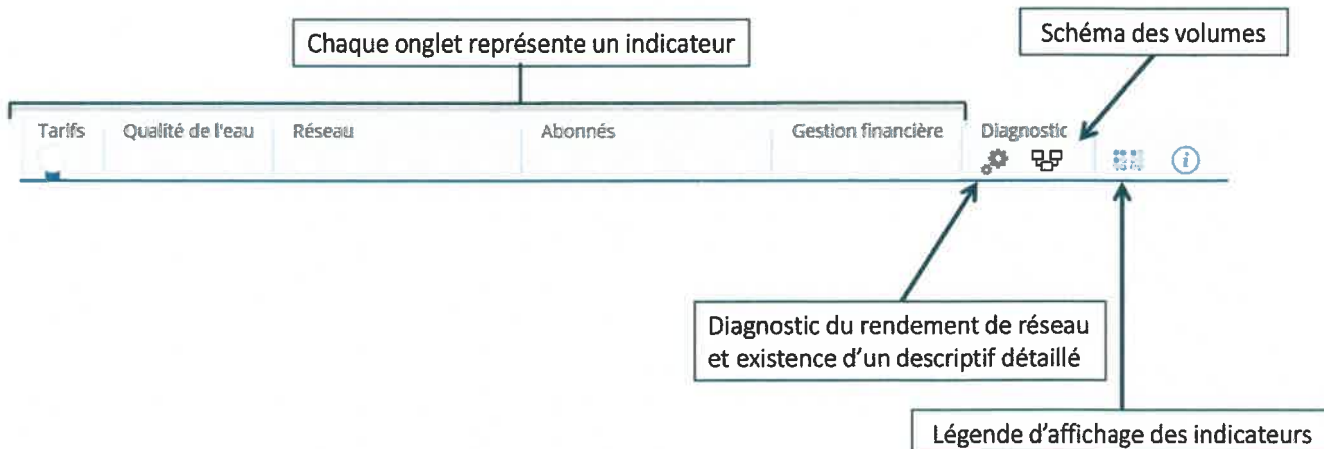
1. Les informations relatives aux données à saisir



Les **métadonnées** vous informent sur :

- La date du dernier changement de statut du jeu de données
- La date et le type d'utilisateur qui a saisi les données
- L'origine de la publication
- L'activation ou non de la publication automatique
- La date de dernière production d'un RPQS
- L'existence de documents utiles à la vérification
- La présence d'un commentaire général sur les données
- Le nombre d'indicateurs visibles du grand public

2. Les onglets



3. Zone des variables



↑ Accès aux fiches descriptives des variables

↑ Espace commentaire

Les variables servent au calcul de l'indicateur. Elles sont de plusieurs types :

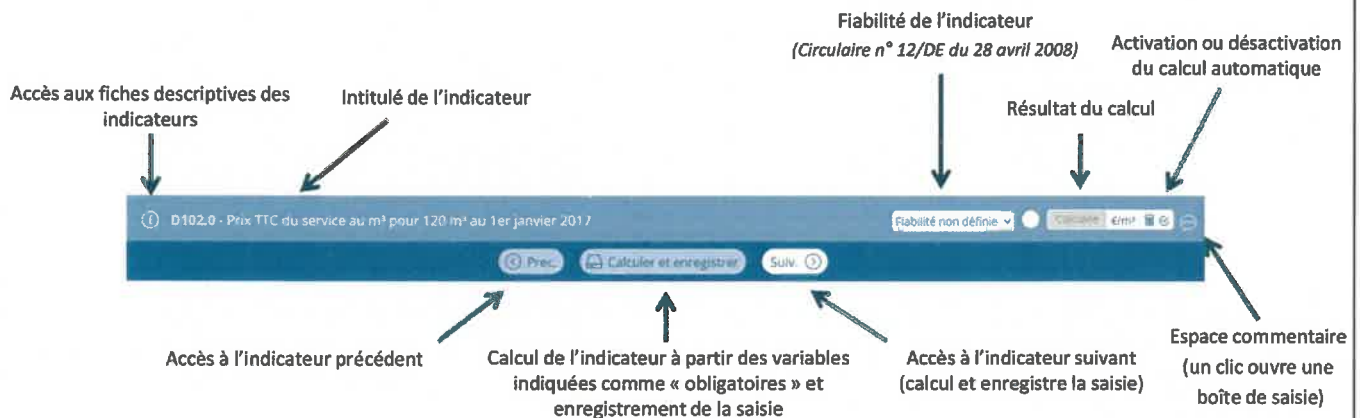
- Variables de calcul de l'indicateur
- Variable de consolidation de l'indicateur (pour le calcul de valeurs moyennes)
- Variables descriptives de l'indicateur (pour l'interprétation)



Les commentaires laissés par un utilisateur de type collectivité ou service sont visibles par le public sur le site de diffusion. Le gestionnaire local peut être également amené à laisser des commentaires lors de la vérification des données mais ces derniers ne seront pas visibles par les usagers, uniquement par le ou les utilisateur(s) de la collectivité ou du service et les utilisateurs pouvant réaliser le contrôle de cohérence.

17

4. Zone de l'indicateur



↓ Accès aux fiches descriptives des indicateurs

↘ Intitulé de l'indicateur

↓ Fiabilité de l'indicateur
(Cirulaire n° 12/DE du 28 avril 2008)

↘ Activation ou désactivation du calcul automatique

↓ Résultat du calcul

↙ Accès à l'indicateur précédent

↑ Calcul de l'indicateur à partir des variables indiquées comme « obligatoires » et enregistrement de la saisie

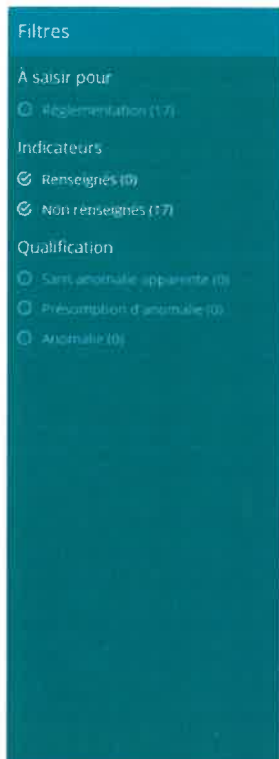
↘ Accès à l'indicateur suivant (calcul et enregistre la saisie)

↘ Espace commentaire (un clic ouvre une boîte de saisie)

18

5. Le volet modifiable

✓ Les filtres



Les filtres vous permettent de **mettre en avant certains indicateurs pour faciliter la saisie**. Les indicateurs peuvent être choisis selon les critères suivants :

- Indicateurs réglementaires
- Indicateurs renseignés
- Indicateurs non-renseignés
- Indicateurs sans anomalie apparente
- Indicateurs avec présomption d'anomalie
- Indicateurs avec anomalie

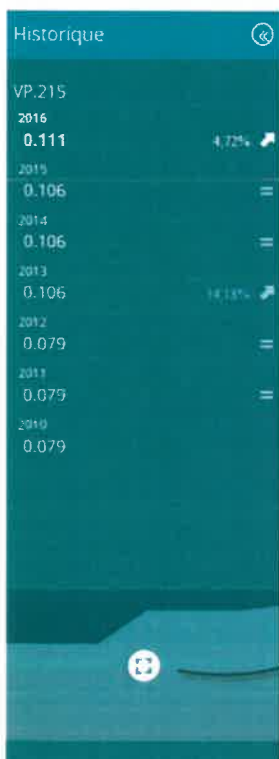
Après la sélection de filtres, les onglets des indicateurs non-concernés deviendront plus petits et ne seront plus accessibles via les boutons « suivant » et « précédent », exemple ci-dessous :




19

5. Le volet modifiable

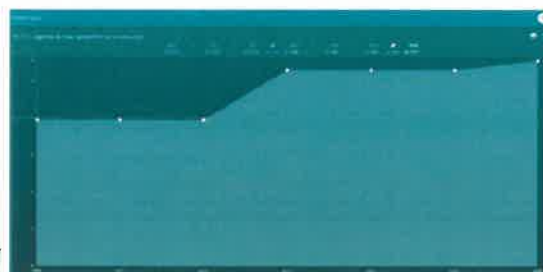
✓ L'historique



rabattre le volet de l'historique

- L'historique des données s'affiche dans le volet de gauche lorsque vous cliquez sur la case de saisie d'une valeur (variable ou indicateur).
- Il permet de **comparer les données de l'exercice en cours aux exercices précédents** et permet de contrôler l'évolution des valeurs.
- L'historique inclut également un graphique des données, qui peut s'agrandir en cliquant sur  et qui peut être paramétré (ordonnées et abscisses), téléchargé et/ou imprimé.

Remarque : les graphiques sont repris dans les télé-RPQS.



20

5. Le volet modifiable

✓ Les alertes



- Lors de l'enregistrement des données, des messages peuvent apparaître sur le volet gauche pour alerter l'utilisateur. Ces messages peuvent être de plusieurs niveaux :
 - Les alertes de dépassement de seuils
 - Les alertes de calcul automatique
 - Les alertes sur les données externes
- Les alertes peuvent apparaître à tout moment de la saisie des données, même lors des phases de vérification ou de publication.
- Il existe plusieurs niveaux d'alertes :
 - Les rouges qui empêchent l'enregistrement
 - Les oranges qui informent d'un dépassement de seuil ou d'une anomalie possible
 - Les vertes qui donnent une information
- Les alertes oranges et vertes doivent être prises à titre indicatif. Elles sont là pour informer et non contraindre.
- Les alertes rouges empêchent l'enregistrement des données car une valeur « anormale » est détectée.
- Le volet « alerte » s'ouvre automatiquement s'il y a une incohérence. L'utilisateur peut rabattre ce volet, mais le nombre d'alertes continuera d'apparaître en bas du volet pour le prévenir.

La codification des indicateurs

Type d'indicateur	Type de service	Type de collectivité	Séparateur	Dimension développement durable
D descriptif	1 eau potable	01 à 50 pour toutes les collectivités	« . »	0 sans objet
P performance	2 assainissement collectif (ASS)	51 à 99 pour celles qui disposent d'une CCSPL		1 pilier social (qualité du service à l'utilisateur)
	3 Assainissement non collectif (ANC)			2 pilier économique (gestion financière et patrimoniale)
				3 pilier environnemental (performance environnementale)

ex : **P** **2** **06** . **3**

Modifier les données à saisir

1/2

Les collectivités peuvent choisir de renseigner, en plus des indicateurs obligatoires, des indicateurs facultatifs afin d'établir une analyse la plus pertinente et la plus complète possible.

1) Sur la page de saisie, cliquer dans « Actions »

2) Cliquer sur « Modifier les données à saisir »

The screenshot shows the SISPEA interface for 'COLLECTIVITE TEST BIS'. The 'Actions' menu is open, highlighting 'Modifier les données à saisir'. The main content area lists various indicators such as 'VP.191 - Montant annuel HT de la part h...', 'VP.178 - Montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier 2017', and 'DC.184 - Montant HT des recettes liées à la facturation pour l'année 2016'. A 'Facultatif' dropdown menu is visible, showing options like 'Obligatoire', 'Facultatif', and 'Facultatif'.

23

Modifier les données à saisir

2/2

3) Cocher les cases des indicateurs que vous souhaitez remplir

The screenshot shows the 'Indicateurs à saisir du service' table. The table has columns for 'Identifiant', 'Indicateur', 'Validité', 'Unité', and 'À saisir'. The 'À saisir' column contains checkboxes, some of which are checked. A blue arrow points to the 'À saisir' column.

Identifiant	Indicateur	Validité	Unité	À saisir
D101.0	Nombre d'habitants desservis		hab	<input checked="" type="checkbox"/>
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier N+1		€/m³	<input checked="" type="checkbox"/>
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service		j ouvrable	<input checked="" type="checkbox"/>
P101.1	Conformité microbiologique de l'eau au robinet		%	<input checked="" type="checkbox"/>
P102.1	Conformité physico-chimique de l'eau au robinet		%	<input checked="" type="checkbox"/>
P103.2B	Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	depuis 2013	points	<input checked="" type="checkbox"/>
P104.3	Rendement du réseau de distribution		%	<input checked="" type="checkbox"/>
P105.3	Volumes non comptés		m³/mj	<input checked="" type="checkbox"/>
P106.3	Pertes en réseau		m³/kmj	<input checked="" type="checkbox"/>
P107.2	Renouvellement des réseaux d'eau potable		%	<input checked="" type="checkbox"/>
P108.3	Protection de la ressource en eau		%	<input checked="" type="checkbox"/>
P109.0	Montant des actions de solidarité		€	<input checked="" type="checkbox"/>
P151.1	Fréquence des interruptions de service non programmées		nb/hab	<input checked="" type="checkbox"/>
P152.1	Respect du délai contractuel de branchement des nouveaux abonnés		%	<input checked="" type="checkbox"/>
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité		an	<input checked="" type="checkbox"/>
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau		%	<input checked="" type="checkbox"/>
P155.1	Taux de réclamations		nb/1000ab	<input checked="" type="checkbox"/>

Remarques :

- Les cases grisées désignent les indicateurs obligatoires. Le nombre de ces indicateurs obligatoires dépend des missions du service, ainsi que de la présence ou non d'une CCSPL.
- Tous les indicateurs proposés à la saisie sont pertinents en fonction des missions du service.

24

Saisir les variables et calculer les indicateurs

1/2

1) Saisir directement les données dans les cases

La valeur est prise à 0 si elle est non renseignée

Le calcul automatique ne marche pas si elle est non renseignée

Remarque : Lorsque vous cliquez dans la case d'une variable ou d'un indicateur, l'historique de la valeur s'affiche dans le volet de gauche, ce qui permet de contrôler la cohérence des données.

25

Saisir les variables et calculer les indicateurs

2/2

2) Une fois les données « obligatoires » saisies, cliquer sur « Calculer et enregistrer » pour afficher le résultat de l'indicateur. Ou cliquer directement sur « Suivant » ce qui enregistre et calcule automatiquement les données saisies.

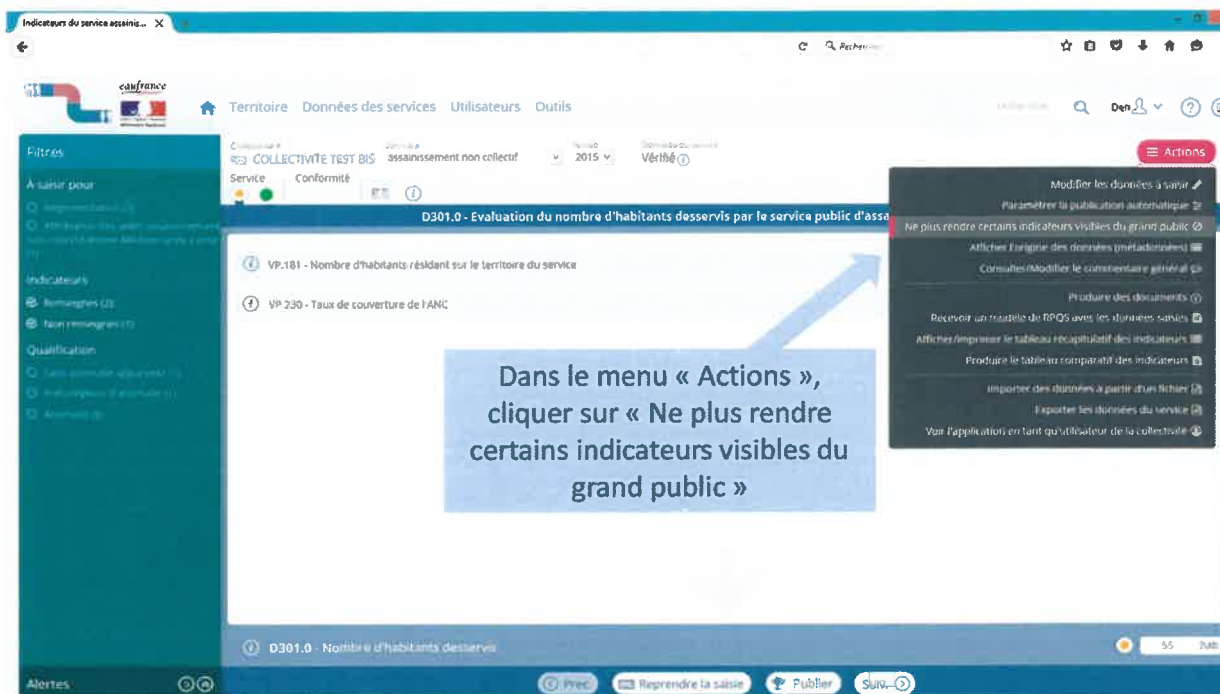
Remarque : Vous pouvez choisir de désactiver le calcul automatique pour inscrire directement certaines VP ou indicateurs. Pour cela décocher la case .

26

Modifier la visibilité de certaines données

1/2

Il est possible, quand la publication automatique est activée, de ne plus rendre certains indicateurs visibles du grand public sur le site de diffusion. Si la donnée a déjà été publiée, il faut attendre un jour pour que la modification s'opère.

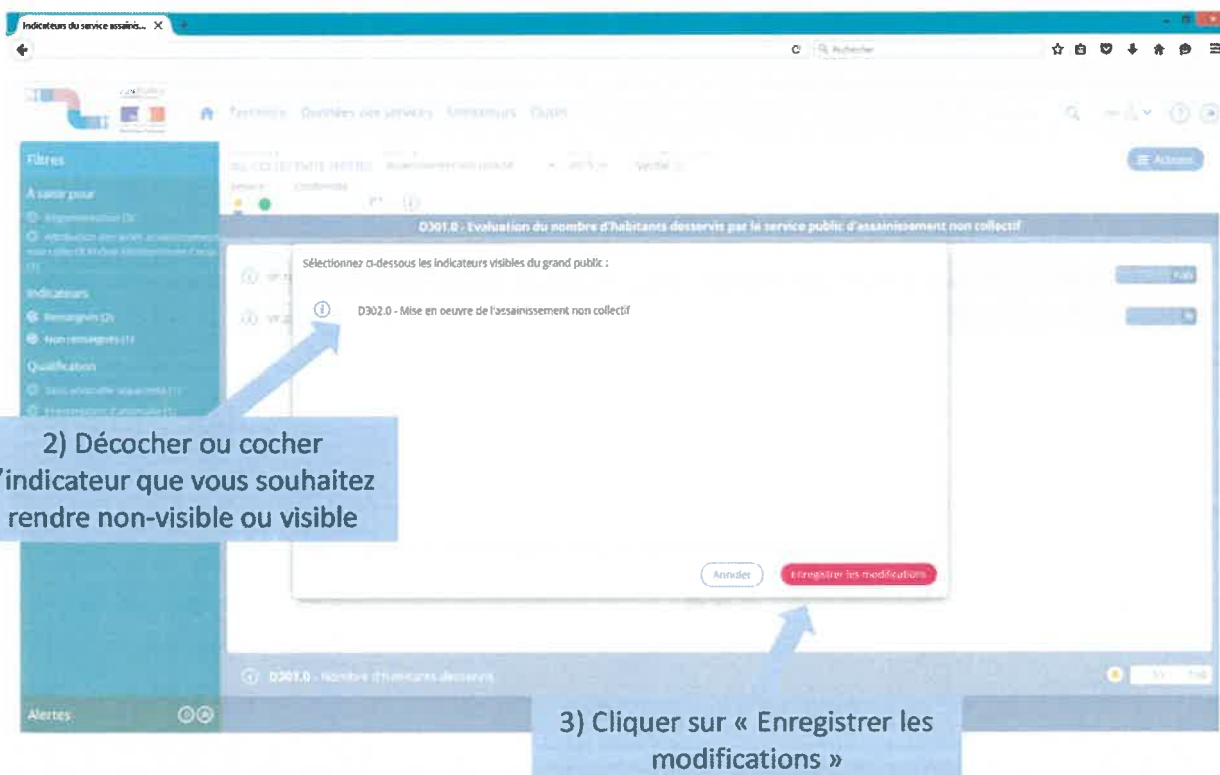


! Pour modifier la visibilité des données, le jeu de données ne doit pas être au statut « publié » (cf. page 4).

27

Modifier la visibilité de certaines données

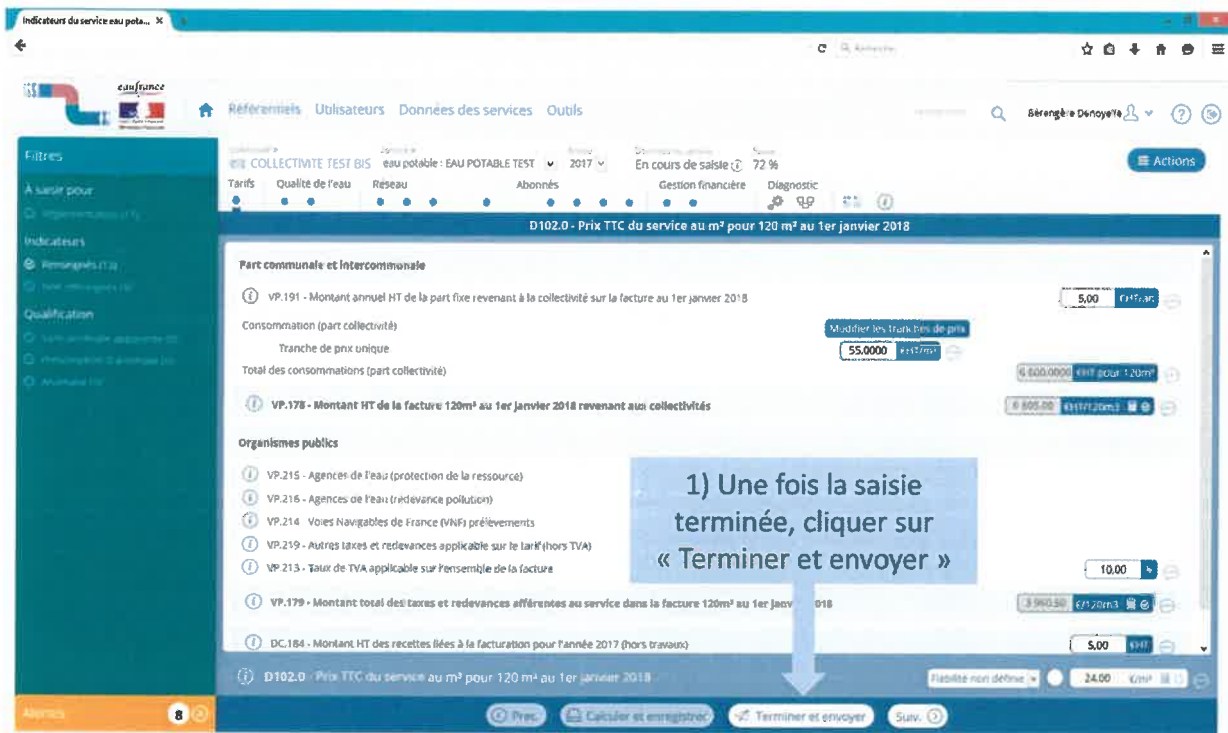
2/2



28

Envoyer à vérification

1/3

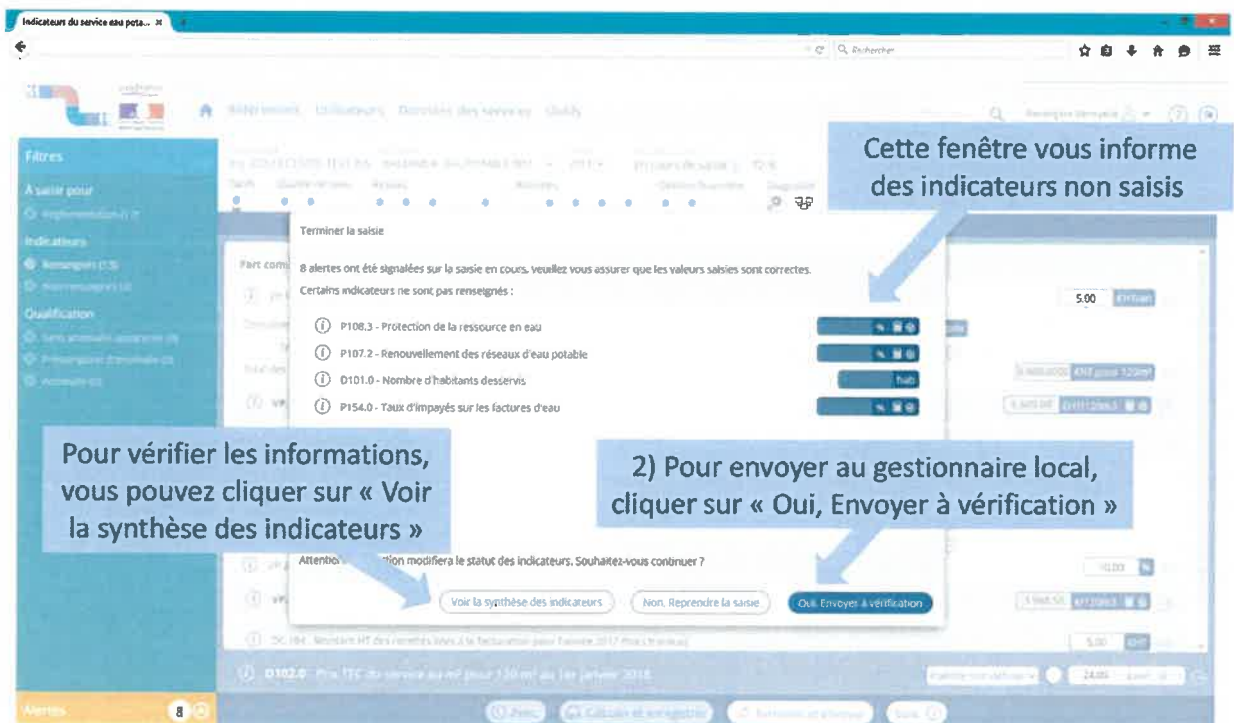


The screenshot shows the 'D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2018' entry in the data entry interface. A callout box with a blue background and white text points to the 'Terminer et envoyer' button at the bottom of the screen. The text in the callout box reads: '1) Une fois la saisie terminée, cliquer sur « Terminer et envoyer »'.

29

Envoyer à vérification

2/3



The screenshot shows a warning dialog box titled 'Terminer la saisie' with the message: '8 alertes ont été signalées sur la saisie en cours, veuillez vous assurer que les valeurs saisies sont correctes. Certains indicateurs ne sont pas renseignés :'. Below the message, a list of indicators is shown: P108.3 - Protection de la ressource en eau, P107.2 - Renouvellement des réseaux d'eau potable, D101.0 - Nombre d'habitants desservis, and P154.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau. A callout box points to the 'Voir la synthèse des indicateurs' button, with the text: 'Pour vérifier les informations, vous pouvez cliquer sur « Voir la synthèse des indicateurs »'. Another callout box points to the 'Oui, Envoyer à vérification' button, with the text: '2) Pour envoyer au gestionnaire local, cliquer sur « Oui, Envoyer à vérification »'. A third callout box at the top right says: 'Cette fenêtre vous informe des indicateurs non saisis'.

30

Envoyer à vérification

Une fois envoyées à vérification, le jeu de données change de statut

Activer/Désactiver la publication automatique

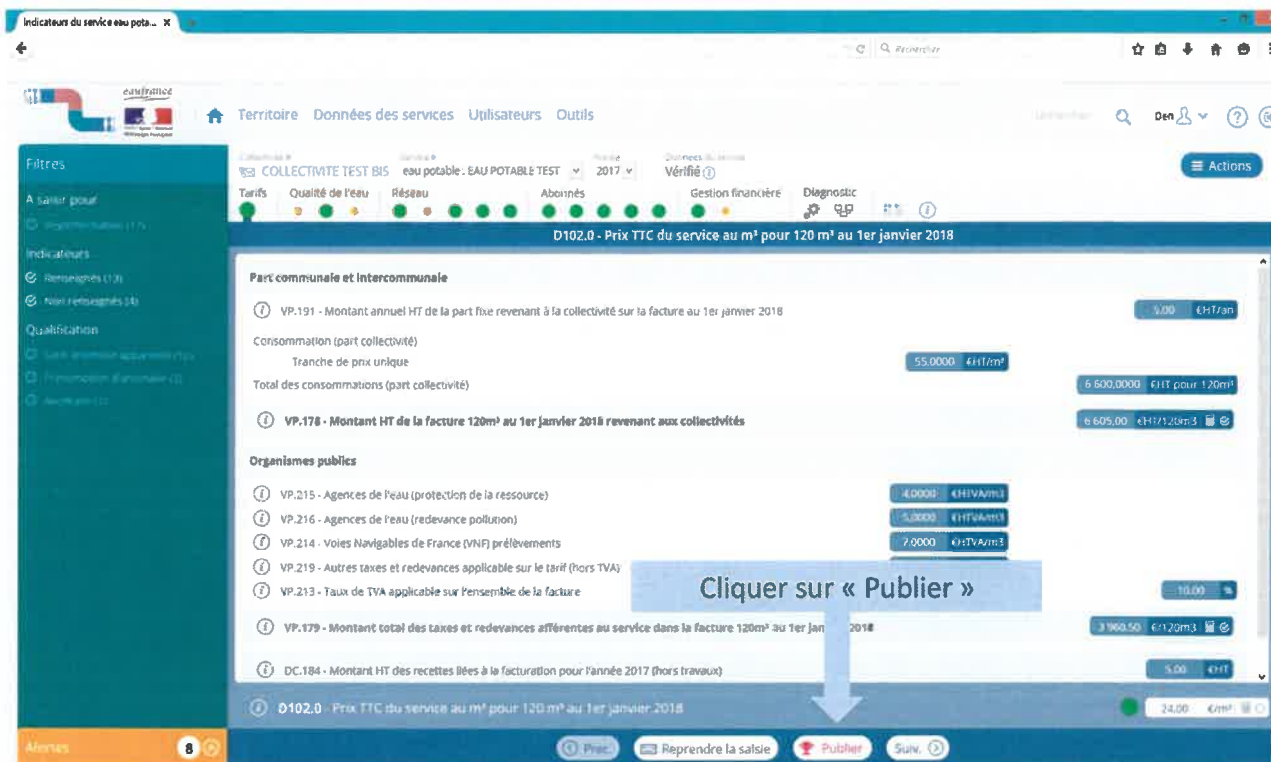
Il est possible d'activer ou de désactiver la publication automatique à tout moment de la saisie avant la publication.

Cliquer sur « Paramétrer la publication automatique »

Publier les données

1/2

Une fois le contrôle de cohérence réalisé par le gestionnaire local, les données, en statut « vérifiées », peuvent être publiées.



The screenshot shows the SISPEA interface with the following details:

- Page Title:** Indicateurs du service eau pota... X
- Navigation:** Territoire, Données des services, Utilisateurs, Outils
- Filters:** Collectivité: COLLECTIVITE TEST BIS, Service: eau potable: EAU POTABLE TEST, Année: 2017, Statut: Vérifié
- Table:** D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2018. The table lists various components like 'Part communale et intercommunale', 'Organismes publics', and 'DC.184'. A callout box 'Cliquer sur « Publier »' points to the 'Publier' button at the bottom.
- Buttons:** Précédent, Reprendre la saisie, Publier, Suivre

33

Publier les données

2/2

Les données sont maintenant indiquées comme « publiées » avec anomalies



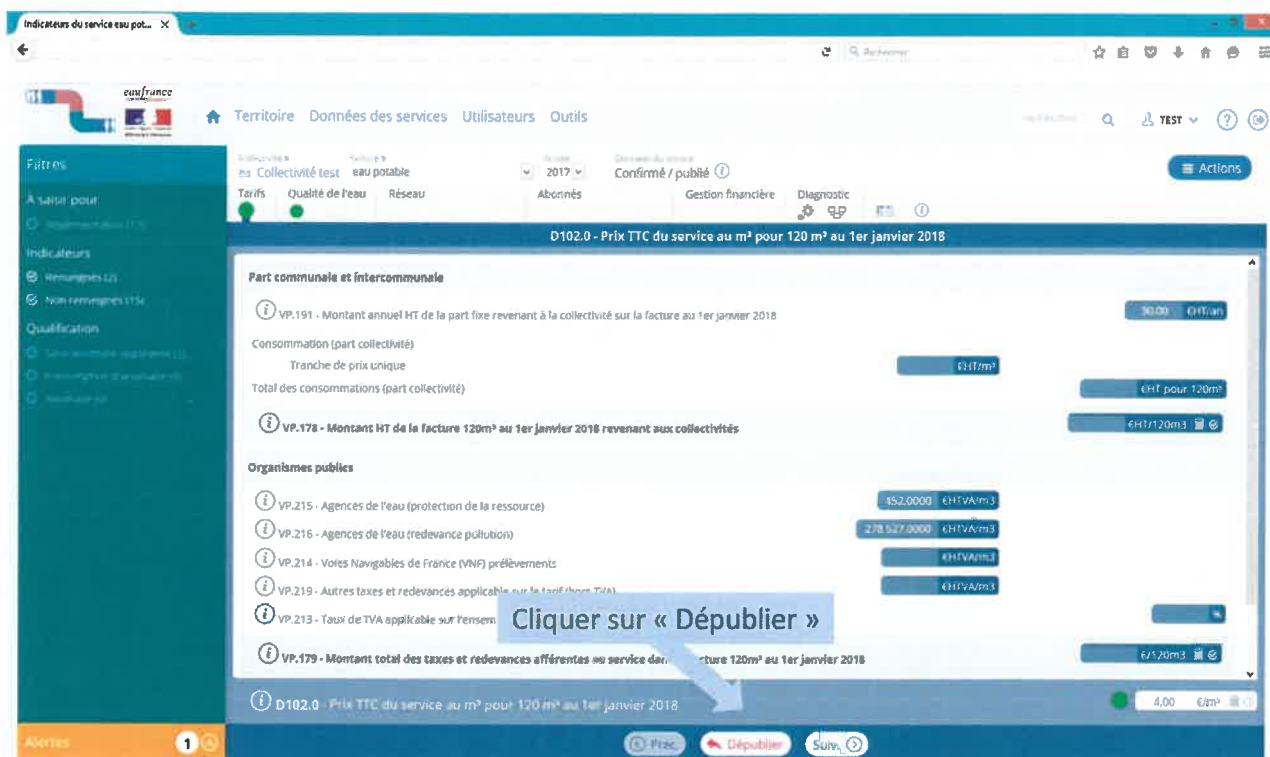
The screenshot shows the SISPEA interface after publishing the data:

- Page Title:** Indicateurs du service eau pota... X
- Navigation:** Territoire, Données des services, Utilisateurs, Outils
- Filters:** Collectivité: COLLECTIVITE TEST BIS, Service: eau potable: EAU POTABLE TEST, Année: 2017, Statut: Confirmé / publié
- Table:** D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2018. The table content is identical to the previous screenshot, but the 'Statut' is now 'Confirmé / publié'. A callout box 'Les données sont maintenant indiquées comme « publiées » avec anomalies' points to the 'Statut' dropdown.
- Buttons:** Précédent, Dépublier, Suivre

34

Dépublier les données

1/2



The screenshot shows the SISPEA interface for 'Indicateurs du service eau pot...'. The main content area displays data for 'D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2018'. A callout box with an arrow points to the 'Dépublier' button at the bottom of the interface.

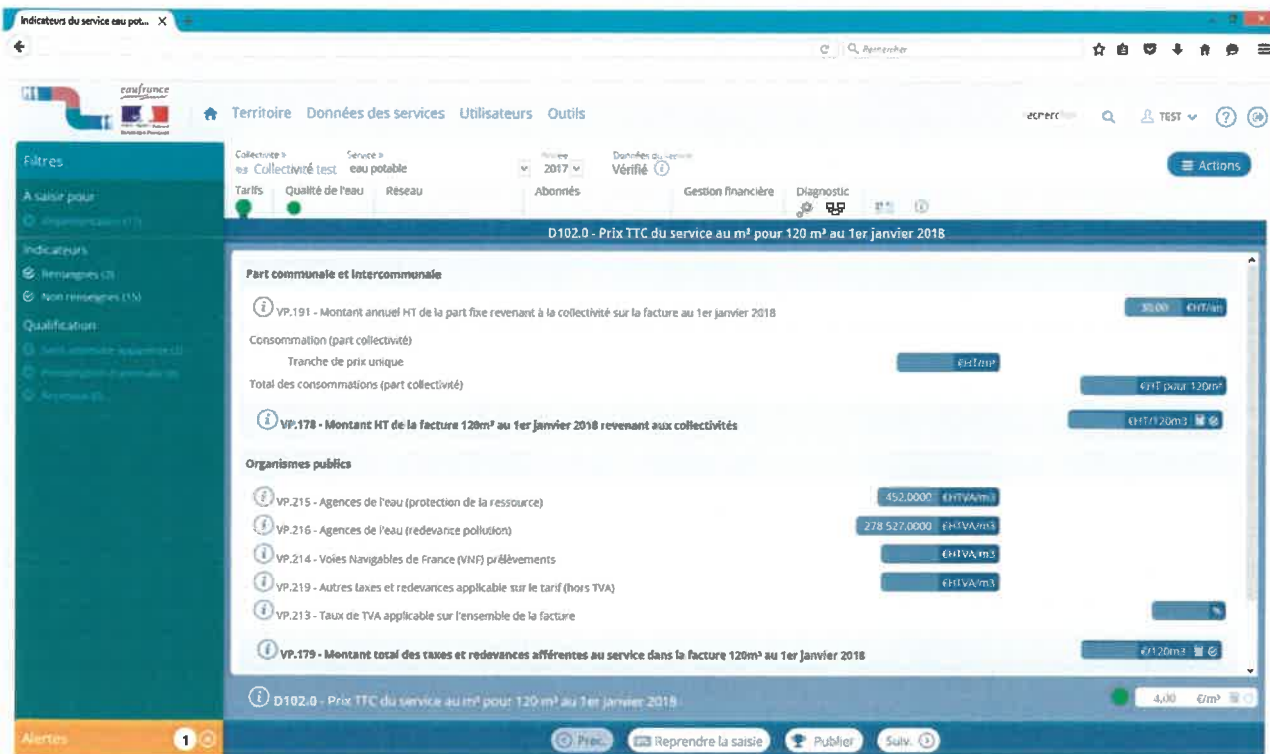
Cliquer sur « Dépublier »

35

Dépublier les données

2/2

Une fois dépubliées, les données sont au statut « vérifiées », ce qui vous permet de reprendre la saisie ou revenir au statut « publiées ».



The screenshot shows the SISPEA interface for 'Indicateurs du service eau pot...'. The main content area displays data for 'D102.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ au 1er janvier 2018'. The status of the data is now 'Vérifiées'. The 'Reprendre la saisie' button is highlighted at the bottom of the interface.

36



Pour toute question ou remarque sur ce mode opératoire, merci de contacter l'assistance SISPEA via l'outil de reporting « ? » (en haut à droite sur SISPEA) ou à l'adresse mail suivante :

assistance.sispea@afbiodiversite.fr

(en précisant bien le nom du document consulté)